

AZIENDABANCA

Keep it in balance.



[Home](#) / [Tecnologie](#) / Formula e Sage: una nuova release per la tesoreria corporate

ChiantiBanca installa il quinto sportello di videobanking

Scritto da G.C. il 21 Aprile 2015.

Quinto sportello di videobanking per ChiantiBanca. Kiosk, l'azienda che realizza sistemi digitali interattivi, ha installato lo sportello presso la nuova filiale di Piazza Pier Vettori a Firenze, proseguendo nella collaborazione iniziata con ChiantiBanca 2 anni fa.

Gli sportelli di videobanking permettono ai clienti di contattare un operatore e attivare una conversazione audio video in real time: durante la comunicazione, l'operatore può espletare tutte le pratiche tipiche di un tradizionale sportello bancario, stampando e scansando i documenti e acquisendo carte magnetiche e dotate di chip. Inoltre, la soluzione realizzata da Kiosk permette di creare la figura dell'esperto on-deman.

«Con la soluzione di videobanking – afferma **Mauro Conta, Responsabile di Kiosk** – è possibile aprire sportelli praticamente ovunque, con bassi costi di struttura, rapido deploy e massima scalabilità».

Condividi questo articolo

